

## AVISO DE PRIVACIDAD

El Dr. Moisés Calderón Abbo, titular del consultorio médico ubicado en Av. Vialidad de la Barranca s/n Col. Valle de las Palmas Huixquilucan, Edo. de México C.P. 52763, consultorio 635, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares la Ley, y su reglamento, hacen de su conocimiento que:

El Dr. Moisés Calderón Abbo y sus asociados, protegen y salvaguardan sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado, con motivo de la consulta médica.

### **¿Qué información recopilamos?**

Los datos personales que usted proporcione al consultorio o a través de su website ([www.clicard.com.mx](http://www.clicard.com.mx)), mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen: (I) datos personales nombre (completo) y/o familiar responsable, edad, estado civil, teléfono (particular, trabajo, móvil), e-mail, (II) información financiera, RFC, dirección fiscal, Correo electrónico, número de tarjeta de crédito.

Estos datos son considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos son destinados para: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) agenda de consulta médica, (vi) asistencia por su médico.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **¿Con quién compartimos su información?**

No se cederán, venderán o transferirán sus datos personales a terceros, sin su consentimiento previo.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

En el consultorio se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos del consultorio. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

El Consultorio puede utilizar “cookies” o “direcciones IP”, para confirmar su identificación al tener acceso a nuestros servicios en línea, con el sólo propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias mediante el registro de su uso en nuestro portal, y de esta manera identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y

servicios. Mediante el uso de "cookies", no recabamos datos personales de los usuarios en términos de la Ley y su Reglamento.

La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para El Consultorio. Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

#### **¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?**

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Departamento de protección de Datos", a quien puede contactar mediante el correo electrónico [contacto@clicard.com.mx](mailto:contacto@clicard.com.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Vialidad de la Barranca s/n Col. Valle de las Palmas Huixquilucan, Edo. De México C.P. 52763, consultorio 635.

#### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado al consultorio para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos", a través de la cuenta de correo electrónico [contacto@clicard.com.mx](mailto:contacto@clicard.com.mx); acudiendo directamente al consultorio; o bien, solicitándolo por escrito, enviando al domicilio ubicado en: Av. Vialidad de la Barranca s/n Col. Valle de las Palmas Huixquilucan, Edo. De México C.P. 52763, consultorio 635. Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con el consultorio y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de la recepción, el área de Privacidad de Datos, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, usted tendrá acceso al mismo a través de nuestro Portal ([www.clicard.com.mx](http://www.clicard.com.mx)).

#### **Consentimiento de tratamiento de datos personales**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 15/01/2014**